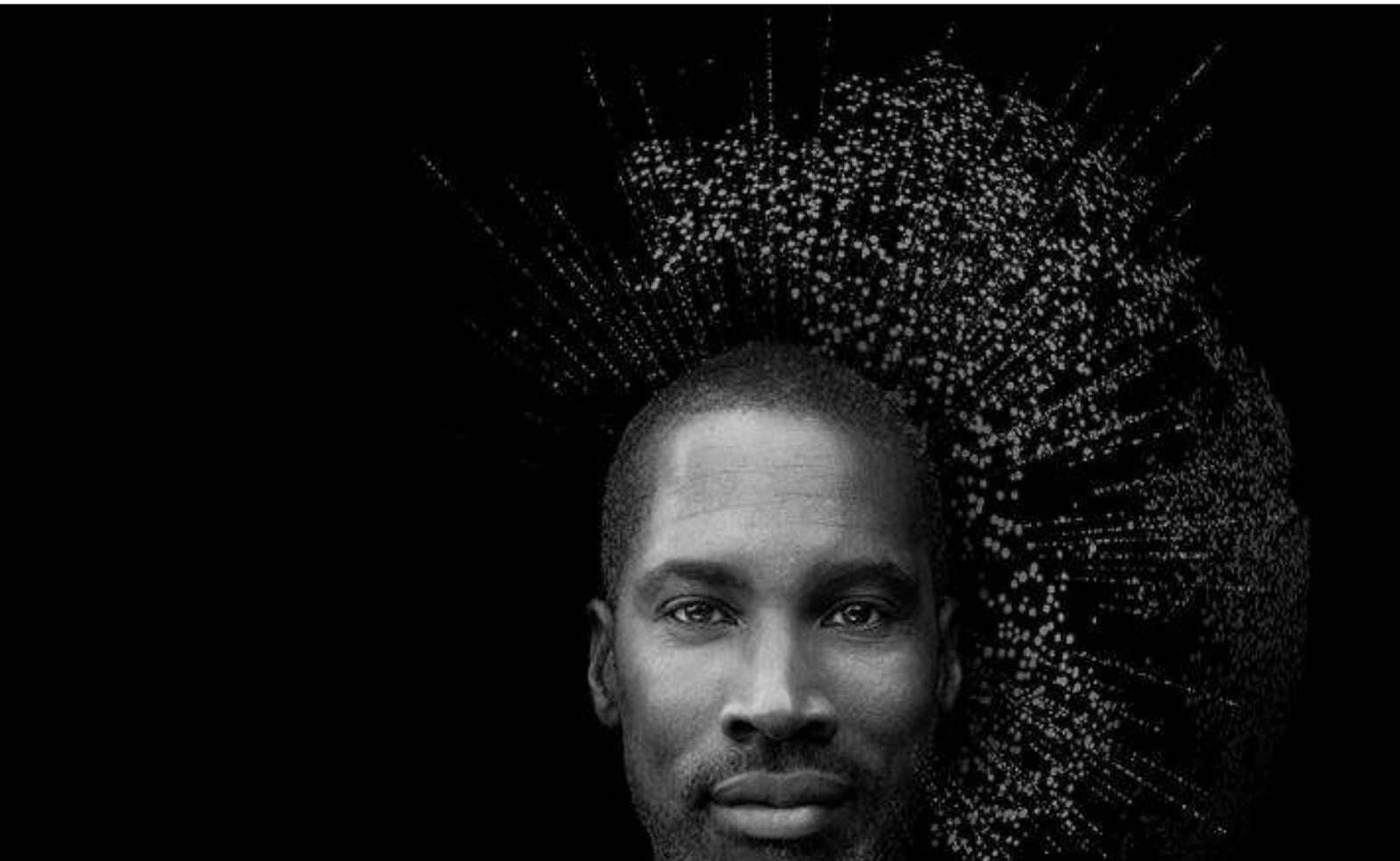


Service Quote Nr. CPQ-966645 Rev. 3 | 11-07-2025 | BR\_VB\_CS\_SOMATOM  
SCOPE (BR)\_97104\_SECRETARIA DA SAUDE DO ESTADO DO CEARA

# Estimativa de Preço Para Contrato de Manutenção

SECRETARIA DA SAUDE DO ESTADO DO CEARA



Siemens Healthcare Diagnósticos LTDA. - CNPJ: 01.449.930/0001-90  
Av. Mutinga, 3800 - 7º andar  
CEP: 05110-902 - São Paulo

Nome Vinicius Bezerra Coelho  
Departamento SHS AM LAM CS BM S BRA  
E-Mail vinicius.bezerra@siemens-healthineers.com  
Referência nr. 40318511  
Data 11-07-2025

SECRETARIA DA SAUDE DO ESTADO DO CEARA  
R PRINCESA ISABEL 1526  
60015-141 Fortaleza, Ceará  
BR

**Service Quote Nr. CPQ-966645 Rev. 3 | BR\_VB\_CS\_SOMATOM SCOPE (BR)\_97104\_SECRETARIA DA SAUDE DO ESTADO DO CEARA**

Prezados(as),

Informamos que devido a recentes decisões judiciais e administrativas acerca da contratação por inexigibilidade, e da interpretação sobre a adoção do regime licitatório para aquisição de serviços de manutenção em equipamentos médicos, e tendo em vista as nossas rigorosas políticas internas que buscam cumprir todas as regras locais e seguir a jurisprudência, a SIEMENS HEALTHINEERS não está mais participando de contratações por inexigibilidade.

Desta forma, em atenção a vossa solicitação, segue ESTIMATIVA DE PREÇOS DE CARÁTER NÃO VINCULANTE de contrato de manutenção para o(s) equipamento(s) listado(s) abaixo, com vigência de Vigência após a assinatura do contrato. Apresentaremos uma proposta firme no devido processo licitatório ou outra forma de contratação definida pelo órgão.

Os preços, valores e a composição indicados abaixo são meras estimativa e não representam compromisso, proposta ou vínculo obrigacional de qualquer natureza. Esta estimativa de preços tem caráter meramente informativo e não vinculante. A Siemens se reserva o direito de alterar os preços, valores e a composição descrita nesta estimativa de preço a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio.

Equipamento	Num. De Série	Solução	Data de Início do Contrato	Duração do Contrato	Valor Mensal (bruto) (BRL)
SOMATOM Scope	97104	Performance TOP+	11-07-2025	1 Ano	R\$ 44.580,39

<b>Treinamento operacional</b> 01 vez ao ano - 32 horas presenciais - em dias úteis e horário comercial	R\$ 3.077,00
--	--------------

<b>Total por mês (incluindo impostos)</b>	R\$ 47.657,39
---	---------------

Validade desta estimativa: 09-10-2025

**DOCUMENTO CONFIDENCIAL.** A informação contida nesta mensagem e em qualquer arquivo ou documento anexada à mesma é confidencial e privilegiada. Está dirigida exclusivamente para o uso privado do destinatário e não deve ser disseminada ou utilizada por outra pessoa. Quaisquer cópias, transmissões e reproduções deste documento estão proibidas e sujeitarão o infrator às sanções cíveis e criminais cabíveis.

Siemens Healthcare Diagnósticos Ltda.  
CNPJ: 01.449.930/0007-85

NORDESTE - Escritório: RECIFE [www.siemens.com.br](http://www.siemens.com.br)  
Fernando Simões Barbosa, 266 – Edf.  
Wecon Center VI – Andar 9 - Salas  
909 e 910  
22640-102 Recife;PE

## SOMATOM Scope –Performance TOP+

Item Nr	A cobertura se aplica durante a vigência do Contrato, conforme indicado	
	<b>Horário de atendimento</b>	
1	Período Comercial Padrão (Dias de Semana)	07:30 AM - 05:30 PM
	<b>Mão de obra (manutenção preventiva)</b>	
2	Periodicidade	De acordo com o cronograma do fabricante
	<b>Peças de manutenção preventiva</b>	
3	Peças de Manutenção	✓
	<b>Verificações de segurança</b>	
4	Checagens de Segurança	✓
	<b>Verificação de conformidade</b>	
5	Checação de Qualidade	✓
6	<b>Updates</b>	✓
7	<b>Suporte técnico por telefone</b>	✓
	<b>Manutenções corretivas</b>	
8	Mão de Obra (Manutenção Corretiva)	✓
9	<b>Tempo de resposta on-site</b>	Em até 24 horas úteis
10	<b>Tempo de resposta remoto</b>	Em até 4 horas úteis
	<b>Peças de manutenção corretiva</b>	
11	Cobertura de Peças Simples	✓
	<b>Distância</b>	
12	Distância do Cliente	Acima de 300 km
	<b>Cobertura de tubo de raio-X</b>	
13	Cobertura de Tubo Simples de Raio-X	1 tubo a cada 2 anos
	<b>Detectores</b>	
14	Detector	Coberto
15	<b>Utilização padrão</b>	✓
16	<b>Cobertura de Slip Ring</b>	Coberto
	<b>Conexão ao Smart Remote Service</b>	
17	SRS	✓
	<b>Conexão ao teamplay Fleet</b>	
18	Teamplay Fleet	✓
	<b>Conexão ao PEPconnect</b>	
19	PEPconnect	✓
20	<b>Cobertura de Acessórios e Consumíveis</b>	Coberto
21	<b>Treinamento operacional</b> 01 vez ao ano - 32 horas presenciais - em dias úteis e horário comercial	Coberto
<b>Valor Mensal (bruto)</b>		<b>R\$ 47.657,39</b>

## CONDIÇÕES GERAIS

1. A presente estimativa só será válida:
  - a. Para equipamentos em condições normais de funcionamento (sem pendências técnicas e/ou necessidade de substituição de peças);
  - b. Para equipamentos que não estejam instalados em Unidades Móveis de Atendimento;
  - c. Após vistoria técnica no equipamento (salvo em caso de equipamento saindo do período de garantia);
  - d. Após análise de crédito do cliente (no caso de pendências financeiras, o contrato somente será iniciado mediante a quitação do valor).
2. Defeitos anteriores ao início do contrato serão objeto de orçamento extra, independente desta estimativa de preços de contrato de manutenção;

## ITENS INCLUÍDOS

Não está contemplada a cobertura de peças e serviços relacionadas abaixo:

- Fornecimento de gases e líquidos industriais (ex. hélio e nitrogênio);
- Processo de reburn (com kit);
- Serviços de criogenia (tais como degelo e termo cycle – inclusive não estará incluso mão de obra, peças e ferramentas para os mesmos),
- A substituição de Workstation, não incluído a troca da estrutura completa do gantry de equipamentos tais como tomógrafo, mesa de paciente, monitores de vídeo, torres descontinuas (tais como R610, R620, R630 e R640, MRC 059 HP z400 entre outros), torres que entram no fim de suporte (EoS) durante a vigência do contrato e equipamentos que não sejam de fabricação da Siemens Healthineers, tais como impressoras, no-breaks, injetoras, chiller, sistemas de ar condicionado, estabilizador, entre outros;
- Acessórios dos equipamentos (tais como protetor auricular, headphone, teclado, mouse, monitores, almofadas, colchões, mangueira flexível plástica, entre outros).

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

### Glossário

Entregáveis	Descrição
<b>Horário de atendimento,</b> Período Comercial Padrão (Dias de Semana), 07:30 AM - 05:30 PM	Horário de atendimento padrão: das 07:30 às 17:30h de segunda a sexta-feira, exceto sábados, domingos e feriados.
<b>Mão de obra (manutenção preventiva),</b> Periodicidade, De acordo com o cronograma do fabricante	Conjunto de trabalhos, operações e cuidados a realizar periodicamente nos Equipamentos e conforme as indicações da documentação original do fabricante. Inclui a conservação e verificação mecânica e/ou elétrica dos Equipamentos, ajustes e medições periódicas com instrumentos e/ou software desenvolvido ou fornecido pela SHS e de seu exclusivo uso.
<b>Peças de manutenção preventiva,</b> Peças de Manutenção	Cobertura de peças de manutenção utilizadas nas manutenções preventivas, sendo substituídas conforme manual do fabricante. Peças de manutenção corretiva não estão cobertas, a menos que indicado nesta tabela.
<b>Verificações de segurança,</b> Checagens de Segurança	Verificações de segurança realizadas em conjunto com a manutenção preventiva: As verificações de segurança são realizadas para garantir a conformidade com todas as diretrizes e regulamentos de segurança locais e federais.
<b>Verificação de conformidade,</b> Checagem de Qualidade	Garantia de qualidade realizada em conjunto com a manutenção preventiva: Tarefas regulares de garantia de qualidade e inspeções de qualidade de imagem para obter

Entregáveis	Descrição
	imagens consistentes e de alta qualidade são realizadas para manter o sistema dentro das especificações de qualidade emitidas pela fábrica.
<b>Updates,</b> Updates	Atualizações de software do equipamento. Inclui instruções de atualização relacionadas à segurança e ao desempenho, incluindo aquelas relacionadas à segurança cibernética.
<b>Suporte técnico por telefone,</b> Suporte Técnico Por Telefone	O Suporte Técnico por Telefone permite acesso direto a especialistas no Centro de Atendimento ao Cliente (CCC) Siemens Healthineers para diagnóstico rápido e suporte técnico.
<b>Manutenções corretivas,</b> Mão de Obra (Manutenção Corretiva)	Conjunto de trabalhos, operações e cuidados a realizar após ocorrer uma ruptura, falha ou defeito nos Equipamentos, a fim de restabelecer sua capacidade de funcionamento, podendo ser realizados de forma presencial ou remoto. Inclui a atenção às reclamações do CLIENTE recebidos pela SHS por defeitos dos Equipamentos e a reparação das eventuais falhas detectadas mediante a adoção das medidas que a SHS a seu exclusivo critério considere necessárias.
<b>Tempo de resposta on-site,</b> Tempo de Resposta On-Site, Em até 24 horas úteis	Tempo de resposta para atendimento presencial: 24h úteis. O "tempo de resposta" é o tempo decorrido entre a eficiente colocação do chamado na SHS, como foi descrito anteriormente, e o primeiro atendimento técnico presencial.
<b>Tempo de resposta remoto,</b> Tempo de Resposta Remoto, Em até 4 horas úteis	Tempo de resposta para atendimento remoto: 4h úteis. O "tempo de resposta" é o tempo decorrido entre a eficiente colocação do chamado na SHS, como foi descrito anteriormente, e o primeiro atendimento técnico remoto.
<b>Peças de manutenção corretiva,</b> Cobertura de Peças Simples	Substituição de peças de reposição originais classificadas como simples e essenciais para o funcionamento do equipamento. A menos que indicado na tabela das Condições Gerais do Serviço Contratado, não está contemplada a substituição de itens consumíveis, acessórios, componentes externos ao equipamento, itens não fabricados pela Siemens e componentes especiais, como: - Tubos de raios-X, intensificadores de imagem, detectores em geral, flat detector, bobinas e suas interfaces, bobinas de gradiente, magneto, filtro adsorber, unidade de refrigeração, slip ring, compressores, cold head, válvula amplificadora de RF, kit de digitalização, memoskop, kit de biópsia, transdutores e peças especiais de equipamentos de ultrassom conforme tabela anexa.
<b>Distância,</b> Distância do Cliente, Acima de 300 km	
<b>Cobertura de tubo de raio-X,</b> Cobertura de Tubo Simples de Raio-X, 1 tubo a cada 2 anos	Cobertura da substituição de 1 (um) tubo emissor de raios-X a cada 2 (dois) anos (não cumulativo) em caso de defeito (por exemplo, falha do componente).
<b>Detectores,</b> Detector	Cobertura da substituição de detectores . Estão excluídas as trocas em caso de mau uso e/ou danos físicos externos.
<b>Utilização padrão,</b> Utilização Padrão	Utilização padrão do equipamento.
<b>Cobertura de Slip Ring,</b> Cobertura de Slip Ring	Cobertura da substituição do Slip Ring em caso de defeitos (por exemplo, falha de componente).
<b>Conexão ao Smart Remote Service,</b> SRS	Siemens Remote Services – infraestrutura para manutenção e suporte remotos relacionados a equipamentos médicos.
<b>Conexão ao teamplay Fleet,</b> Teamplay Fleet	Acesso do cliente ao teamplay Fleet para vários relatórios, incluindo desempenho, inventário de equipamentos, cronogramas de manutenção planejada, projetos, etc.
<b>Conexão ao PEPconnect,</b> PEPconnect	Acesso ao PEPconnect. O PEPconnect é uma solução de educação e suporte de desempenho baseada em nuvem, acessível via web, focada em aumentar o conhecimento, as habilidades e as habilidades de cada usuário individual, com acesso a mais de 14.000 atividades de educação e suporte de desempenho em vários idiomas sob demanda.

## Principais contatos:

<b>Administrador do Contrato</b>	Cristiane Barnabe (cristiane.barnabe@siemens-healthineers.com) Isabela Rodrigues (isabela.rodrigues@siemens-healthineers.com)
<b>Gerente de Serviços</b>	Yam Assis da Mota (yam.mota@siemens-healthineers.com)
<b>Coordenador de Atendimento (Acompanhamento de Chamados)</b>	0800 0 55 4838

**Tabela 4** – Contatos Siemens Healthineers

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos em caso de dúvidas.

Cordialmente,

---

**Siemens Healthcare Diagnósticos Ltda.**

---

**Siemens Healthcare Diagnósticos Ltda.**