

Código Proposta: ZSF_WEB_03.11.20_10.00

São Paulo, 03 de Novembro de 2020.

Prezado Senhor(a) Luciana,




Com os nossos cumprimentos apresentamos para vossa apreciação nossa proposta comercial para uso das licenças de uso do software para o **EpacsWeb**.

A **WebMed** é uma representante comercial e de suporte dos produtos Epeople.








A presente proposta tem **validade de 60 dias**.





1. QUEM É QUE SOMOS?

- **Empresa especializada em TI Saúde**
- **Sistemas WebPACS e de Gestão Clínico Hospitalar**
- **Consultoria, Projetos e Execução em TI em Saúde.**
- **Somos pioneiros em PACS e RIS em Nuvem.**
- **Com mais de 19 anos na área, temos a solução ideal para Clínicas, Hospitais, Central de Laudos e TeleMedicina.**
- **Registro de Produtos na Anvisa sob número: 80803760001.**

	- Solução de Telemedicina, PACS e RIS totalmente integrada em nuvem.
	- Uma solução de fácil uso focada em alta produtividade.
	- Com um histórico com mais de 250 milhões de imagens e métodos gráficos em nuvem.

2. PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

	<p>Multi Visualizadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visualizadores de imagens próprio e integração com terceiros: Epacs Workstation, EFilm, Weasis, Clear Canvas, RadiAnt, OsiriX, Horos entre outros.
	<p>Emissão dos Laudos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Médicos Radiologistas podem gravar o áudio para posterior digitação, utilizar de máscara e frases prontas, assinatura digitalizada e integrarem reconhecimento de voz de terceiros.
	<p>Certificação dos Laudos pelo Celular: <i>NOVO!!</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Os médicos podem certificar pelo celular os laudos emitidos via QR codes sem a necessidade de pendrive ou cartão.
	<p>Controle de Entrega dos Laudos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permite o gestor configurar o tempo de entrega do laudo para cada tipo de exame (Normal, Urgente e Emergente) e por Modalidade / Especialidade de acordo com seus clientes. Com isso, o sistema gerencia automaticamente o tempo de realização dos laudos para atender os diferentes prazos de entrega.
	<p>Resultados Online:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paciente e Médico Solicitante acessando os resultados online, de forma fácil e segura por email, login e senha ou por link rápido por WhatsApp. Permite também compartilhar exames de maneira online.
	<p>Página de Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilizamos a página genérica <i>https://resultado.app</i> para disponibilizar os resultados dos exames sem custos com hospedagens e armazenamento, ou personalize a página de sua instituição para acessar os resultados.
	<p>Armazenamento em Nuvem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Com mais de 250 milhões de imagens em nuvem, temos o conhecimento, infraestrutura e segurança para a transmissão, armazenamento e disponibilização dos seus exames.

	<p>Dashboard e Relatórios:</p> <p>- Acessando Web ou via App, você pode ter acesso a Gráficos e Relatórios de produtividade, tempo de entrega (SLA), produção, entre outros.</p>
	<p>Controle e Gestão de Qualidade dos Laudos:</p> <p>- Com nossa aplicação, você pode fazer o controle da qualidade da realização dos exames e laudos (desde o pedido médico, técnica utilizada, protocolo, fluxo, laudo e entrega). Desta forma você poderá oferecer um diagnóstico e não somente um laudo. Este item é também conhecido como “revisão por pares”.</p> <p>Agendamento / Atendimento:</p>
	<p>- Criando o agendamento e atendendo de seus pacientes com maior controle e organização em sua rotina. Totalmente integrado ao EPACS e ao fluxo de trabalho.</p> <p>IA - Processamento em Inteligência Artificial: <i>NOVO!!</i></p>
	<p>- A Plataforma EpacsWeb permite envio de exames para processamento em Inteligência Artificial em Algoritmos próprios e de terceiros, Integrados na Plataforma.</p>

3.CUSTOS

A. IMPLANTAÇÃO E TREINAMENTO - POR UNIDADE, CLÍNICA OU HOSPITAL.

- O CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a título de implantação e treinamento dos seguintes serviços:

EPACS WEB:	- R\$ 750,00 por unidade.
RIS WEB:	- R\$ 750,00 por unidade.
EPACS LOCAL :	- sem custo.
WORKLIST:	- sem custo.

Inclui: Disponibilidade do técnico, treinamento inicial de utilização, instalação dos softwares nas máquinas, integrações, mascaramento dos laudos.

B. MENSAL POR TRANSMISSÃO DE EXAME/ LAUDO.

- O CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a título de uso mensal do sistema **EpacsWeb** por modalidade, seguindo a tabela Abaixo:

PRODUÇÃO E RESULTADO DE EXAMES				
Base Unit	Exame	Transm/Mês	Valor unit.	Valor
R\$ 0,99	Tomografia	1000	R\$ 1,20	R\$ 1200,00
	TOTAL TRANSMISSÕES			R\$ 1200,00
	Worklist Server	1	--	--
	RIS WEB	1	--	--
	PACS LOCAL	1	--	--
	TOTAL SISTEMAS			R\$ 250,00
		VALOR ANUAL		R\$18.900,00

C. CUSTODE ARMAZENAMENTO E VISUALIZAÇÃO/ RECUPERAÇÃO.

- Caso O CONTRATANTE opte por armazenar as imagens por mais tempo que determina a proposta, O CONTRATANTE pagará à CONTRATADA:

ITEM	CUSTO por GB
Armazenamento Mensal	R\$ 0,50 por GB Armazenado
Visualização e Recuperação	R\$ 1,45 por GB Acessado / Recuperado

- **OBS.:** Caso O CONTRATANTE opte por Contratar os Serviços de Armazenamento / Recuperação direto com a Google ou Amazon, pode-se fazer, passando para O CONTRATADO as credenciais de acesso para salvar as informações no BUCKET (local de armazenamento) do CONTRATANTE. O CONTRATADO auxilia o CONTRATANTE nesta atividade. **Este item é muito importante, pois deixa o cliente com a propriedade das informações e imagens**, caso cancele o contrato com o CONTRATADO as informações já se encontram em posse do CONTRATANTE em padrões internacionais (DICOM 3.0) que permite qualquer outro sistema padrão acessar.

3. INFORMAÇÕES GERAIS E IMPORTANTES

- Após realizar seu cadastro e a efetivação do CONTRATO, você terá direito a uma **“Quota de Transmissões ou Laudos Emitidos Grátis / Free por mês”** seguindo a tabela abaixo.
- Se a quantidade de Laudos Emitidos ou Transmissões enviadas pelo Cliente **não** ultrapassar a tabela de **“Quota de Transmissões ou Laudos Emitidos Grátis / Free por mês”** de cada modalidade, o Cliente não terá custo nenhum mensal. As quotas não são acumulativas.
- O Cliente pagará somente às Transmissões ou Laudos Emitidos que ultrapassar a quantidade da **“Quota de Transmissões ou Laudos Emitidos Grátis / Free por mês”**, seguindo o **“Valor BASE por Transmissão ou Laudo”**.

Essa **“Quota de Transmissões ou Laudos Emitidos Grátis / Free por mês”** é para contratos de 36 meses. Caso o Cliente não aceite o contrato de 36 meses não aplica o desconto, ficando desta forma o cliente podendo cancelar o contrato a qualquer momento.

- As imagens para diagnóstico (DICOM) ficarão disponíveis por 30 dias após o recebimento no portal. Após este período elas poderão ser excluídas pela CONTRATADA.
- Ficarão disponíveis por 3 meses as imagens no formato JPEG para acesso dos pacientes e médicos solicitantes. Após este período elas poderão ser excluídas pela CONTRATADA.
- Caso o Cliente necessite maiores prazos de armazenamento, entrar em contato para elaboração de plano personalizado de armazenamento e acesso / recuperação das imagens.
- Os laudos salvos e assinados ficarão disponíveis durante a vigência do contrato e acessíveis para paciente e médico solicitante.
- Será disponibilizado pela CONTRATADA o portal <https://resultado.app> que pode ser utilizado pelo CONTRATANTE para disponibilizar resultados dos exames de seus pacientes e médicos solicitantes para acesso através de protocolo e senha, sem custo

adicional. Pode ser personalizado a página de resultado dos exames para o cliente.

- Todo primeiro dia do mês será enviado ao CONTRATANTE relatório de utilização do sistema do mês anterior (todos os exames / Laudos do primeiro dia ao último dia do mês anterior) junto com os valores e forma para a realização do pagamento.
- Não nos responsabilizamos pelos laudos emitidos no portal. Os Laudos emitidos pelo portal são de responsabilidades do CONTRATANTE.
- Os Visualizadores “DICOM Viewer”, “EDicom Viewer” e “Epacs Workstation” disponíveis na plataforma **EpacsWeb** são produtos desenvolvidos/validados/integrados pelo sistema EPACS. Os demais visualizadores são integrados de acordo com a necessidade dos Clientes e de responsabilidade dos mesmos no que se refere a aquisição e responsabilidade do uso.
- A CONTRATADA não se responsabiliza por qualquer tipo de backup e armazenamento de imagens e laudos fora do período contratado.
- Custos referentes à implantação, treinamento e configurações do **Epacs** serão enviados com a proposta.
- Optantes pelo modelo “**Quota de Transmissões ou Laudos Emitidos Grátis / Free por mês**” poderão ser cobrados pelo suporte e atendimento, depois da implantação e treinamento inicial realizado.

PREÇOS POR TRANSMISSÃO / LAUDO DE EXAMES MÊS - EPACS WEB

Exame / LAUDO	Modalidade / Sigla	Valor Base por Transmissão ou Laudo Emitido	"Quota de Transmissões ou Laudos Emitidos Grátis / Free por mês"
Raios-X	CR/DR	R\$ 0,45	100
Ultrassonografia/ Ecografia	US	R\$ 0,35	100
Mamografia	MG	R\$ 0,60	50
Endoscopia/ Colonoscopia	SC	R\$ 0,35	50
Ressonância Magnética	RM	R\$ 0,99	50
Tomografia Computadorizada	TC	R\$ 0,99	50
Angiografia	XA	R\$ 0,99	50
Eletrocardiograma	ECG	0,35	50
MAPA	MAPA	0,65	10
HOLTER	HOLTER	0,65	10
Laboratorial	LAB	0,45	100
Outros (Verificar)	OT	0,45	50

4. PASSOS PARA A EFETIVAÇÃO E INÍCIO DE UTILIZAÇÃO

1. Realizar o cadastro da Instituição e o usuário administrador em <http://cadastro.epacs.com.br/>.

2. Anexar dos documentos Digitalizados:

- Contrato Social e Última alteração Contratual;
 - CPF e RG dos Sócios;
 - Cartão CNPJ;
 - CNES;
 - CRM do Médico Responsável.
-

3. Será realizado pela CONTRATADA a análise das informações cadastradas e anexadas pela CONTRATANTE. Após a análise e as informações estarem de acordo será liberada a utilização do sistema por 30 dias para o CONTRATANTE e também em um prazo de até 5 dias úteis será enviado para a CONTRATANTE o Contrato entre as partes. Este contrato deve ser Assinado pelos sócios e reconhecido firma das assinaturas, Digitalizado e enviado por e-mail da CONTRATADA e o original pelo correio no endereço da CONTRATADA. Após o envio e análise pela CONTRATADA do contrato (com firma reconhecida) será efetivado a liberação do sistema para o uso pelo CONTRATANTE.

4. A CONTRATADA aguardará por 30 dias o recebimento do contrato assinado e reconhecido firma (contrato original). Caso não receba o contrato original a CONTRATADA poderá desativar o acesso ao sistema.

5. Após o recebimento do Contrato original enviado pelo CONTRATANTE, a CONTRATADA enviará a versão do contrato para a CONTRATANTE devidamente assinado e reconhecido firma.

5. CUSTOS ADICIONAIS

Ficam a cargo do cliente todas as necessidades locais de Workstations, espaços para recebimento do projeto, servidor, elétrica, cabeamento, aterramento, software e periféricos necessários para a implantação do projeto.

Os custos de deslocamento, alimentação, eventual hospedagem, transporte local serão cobertos pela CONTRATANTE.

Na hipótese de o CONTRATANTE solicitar qualquer serviço adicional após a implantação, fica acertado que o respectivo serviço será cobrado conforme valores definidos na tabela abaixo:

Serviços adicionais	Valor
Treinamento adicional	R\$150,00/hora
Instalação	R\$150,00/hora
Reinstalação	R\$150,00/hora
Desinstalação	R\$150,00/hora
Desenvolvimento	R\$180,00/hora
Hora técnica extraordinária	R\$225,00/hora
Desenvolvimento extraordinário	R\$270,00/hora

6. DEVERES DO CONTRATANTE

O CONTRATANTE deverá fornecer todo o Hardware das estações de trabalho, servidores, etc.

O CONTRATANTE será responsável em fornecer toda a estrutura de rede para a "construção" do projeto, cabeamento e elétrica, link de internet (**upload**) que atenda o tempo esperado para disponibilidade do exame no Portal Web.

O CONTRATANTE se certificará que o sistema será operado por profissional treinado, o ideal é um administrador de PACS.

O CONTRATANTE será responsável em fornecer um grupo de usuários chave (Recepcionistas, técnicos, radiologistas, clínicos, o administrador de sistema) para serem treinados pela WebMed ou Epeople. Os usuários chave deverão comparecer no momento apropriado de acordo com o plano de treinamento a ser definido.

O CONTRATANTE será responsável em fornecer a estrutura da sala central de computadores onde serão instalados os servidores das aplicações do EPACS.

O CONTRATANTE será responsável em fornecer toda a estrutura de rede para a construção da VPN ou TeamViewer para a conexão remota para o grupo de suporte da WebMed ou Epeople.

7. PRAZO CONTRATUAL

O prazo contratual será de **12 (doze) meses**, iniciando-se na data de assinatura do relatório de aceite de implantação.

O contrato será renovado automaticamente pelo mesmo período, salvo se uma das partes notificar por escrito a outra no prazo de 30 dias anteriores ao vencimento do contrato.

8. MULTA

Não possui multa rescisória se o cliente NÃO OPTAR pela “Quota de Transmissões ou Laudos Emitidos Grátis / Free por mês”. O CONTRATANTE pode cancelar a qualquer momento, enviar email para o CONTRATADO 30 dias antes para realização do cancelamento do Contrato.

Se o cliente **OPTAR** pela “**Quota de Transmissões ou Laudos Emitidos Grátis / Free por mês**” e na hipótese do CONTRATANTE rescindir unilateralmente o presente contrato antes do término, ficará sujeita a multa de 50% (cinquenta por cento) do valor remanescente do contrato. O Valor **Médio** mensal deste Contrato será 10% abaixo do valor apresentado na proposta para fins de rescisão.

9. IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO

10 dias a partir da assinatura do termo de aceite e contrato de prestação de serviço, seguirá cronograma e escopo do projeto.

O Prazo para a execução dos serviços é de até 10 (dez) dias após o seu início. Para o início dos serviços o Cliente deverá ter disponível e funcional, conforme cronograma de requisitos, a Infraestrutura de Tecnologia da Informação, aí incluídos:

■ O link internet de IP fixo de conexão às instalações de Suporte

■ As estações-cliente com Sistema Operacional instalado

■ A infraestrutura de energia elétrica, ar condicionado e rede

■ Os meios de comunicação de dados entre unidades operacionais do Cliente

■ Todos os sistemas operacionais e ou softwares onde serão instalados os sistemas PACS deverão ser originais com número de série validado pelos fabricantes

Obs.: Qualquer outro hardware (tais como impressoras, scanners) a serem conectados a solução não contempladas na presente proposta, o CONTRATANTE deverá informar previamente a CONTRATADA, e solicitar orçamento de software.

10. O PREÇO DESTACADO ACIMA INCLUI:

- Todos os softwares oferecidos nesta proposta;
- Suporte de segunda a sexta-feira horário comercial (08:00hs às 18:00hs);
- Plantão (sábado e domingo das 08:00hs às 18:00hs);
- Treinamento e Implantação remoto;
- Novas Versões e Atualizações;
- Consultoria WebMed ou Epeople;

TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA

Esta proposta comercial é parte integrante do contrato realizado entre a Epeople (CONTRATADA) e o cliente (CONTRATANTE).

A _____ inscrita no **CNPJ N°** _____, através de seus procuradores abaixo assinados, informa a intenção firme e irrevogável para a contratação dos serviços oferecidos pela Epeople Soluções conforme condições descritas na proposta **ZSF_WEB_03.11.20_10.00**, condições foram lidas, aceitas e que declara interesse.

A **Contratante** e a **Contratada** ficam desde já impedidas de fazer qualquer divulgação ou comentário sobre o conteúdo desta proposta e deste Termo de Aceite de Proposta e/ou qualquer assunto pertinente a esta operação, sob pena de multa de até 100 salários mínimos, até que haja autorização expressa da outra parte.

CONTRATANTE:

Razão Social

CNPJ

Inscrição Municipal

Inscrição Estadual

Endereço

Bairro

Cidade

Estado

CEP

CONTRATANTE

Nome:

CPF:

Testemunhas

Nome:

RG:

CPF/MF:


WEBMED SOLUÇÕES TEC. LTDA

Nome:

RG:

Nome:

RG:

CPF/MF

Por gentileza, providenciar cópia simples ou digitalizar os seguintes documentos:

- Contrato social, bem como sua última alteração;
- CPF e RG dos responsáveis legais da empresa.

Imprimir e assinar duas vias e encaminhar para:

A
WEBMED SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA.

A/C: Contratos.

webmed.contratos@epeople.com.br

Rua Carneiro da Cunha, 167, sala 120
São Paulo – SP
CEP 04144-000