



A/C Sra. Luciana

Proposta N° 31101121\_2020

SÃO PAULO, 31 de outubro de 2020

Temos o prazer de submeter a V.Sa. proposta técnica e comercial, para fornecimento de um:

**Sistema de Gestão para Serviço de Diagnóstico por Imagem**

A seu inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos adicionais,

firmamo-nos,

Atenciosamente,

**Essa proposta tem validade de 60 dias.**

**LEANDRO MOSCHINI**  
**Gerente de Negócios**

A solução apresentada nesta proposta foi projetada e configurada para viabilizar e atender as necessidades atuais e futuros da **Policlinica** através um sistema completo tendo como objetivos:

- Aumentar a qualidade e a segurança através do registro e documentação das

**2msolutions.com.br**

Rua Dona Eliza Fláquer, 70 - cj 153

09020-160 - Santo André - SP

11 4438-6891 | contato@2msolutions.com.br



informações geradas;

- Implementar um sistema adaptável às potenciais evoluções de mercado;
- Diminuir a carga de trabalho associada ao processo da realização de tarefas administrativas;
- Realizar uma implementação sustentável sob o ponto de vista econômico;
- Minimizar o tempo de emissão de resultados de exames e aumentar produtividade, eficiência e qualidade;
- Fidelizar e aumentar a satisfação dos médicos através do posicionamento de um serviço que utiliza a mais alta tecnologia para melhoria de seus processos e dos serviços prestados;
- Viabilizar um novo conceito de controle de processos e procedimentos onde o histórico e prontuário de todos os resultados de seus exames de imagens são arquivados centralmente e acessíveis em tempo real, onde e quando forem necessários;
- Fornecer informações rápidas e fiéis para uso interno e órgãos de controle através da geração de estatísticas e cruzamento de dados;

## Atendimento Paciente

[2msolutions.com.br](http://2msolutions.com.br)

Rua Dona Eliza Fláquer, 70 - cj153

09020-160 - Santo André - SP

11 4438-6891 | [contato@2msolutions.com.br](mailto:contato@2msolutions.com.br)



## Agendamento de exames

Efetuará toda a montagem da agenda médica, verificando sempre os melhores horários para realização dos exames, de forma simples, rápida e intuitiva, obedecendo a fatores como:

Para que um exame nunca seja agendado na mesma data de outro exame, quando as.  
Integração entre agendas: Para que os exames sejam agendados em horários diferentes, porém respeitando sempre o período de realização entre os exames.

Regras de Convenio: Controlar os exames que o cliente pode ou não realizar, dependendo da modalidade de atendimento contratado junto a seguradora.

Agenda Médica Flexível: Possibilitar a realização de encaixes, aumentando ou diminuindo o intervalo entre a realização dos exames, de acordo com a demanda sazonal.

Prioridade para agendamentos: Através da integração com os demais módulos do sistema, ter definido a porcentagem da agenda que poderá ser destinado a cada convenio visando maximizar a lucratividade da agenda.

Domínio total das agendas médicas pelo sistema: Através dos itens mencionados acima, eliminar a necessidade de qualquer tipo de controle e orientação por parte das atendedoras, face ao fato de todas as regras do negócio estarem inseridas no sistema, reduzindo desta forma, erros por esquecimento, falhas oriundas por deficiência de treinamento, entre outras.

## Atendimento do cliente / Orçamento / Preparo

[2msolutions.com.br](http://2msolutions.com.br)

Rua Dona Eliza Fláquer, 70 - cj153

09020-160 - Santo André - SP

11 4438-6891 | [contato@2msolutions.com.br](mailto:contato@2msolutions.com.br)



Contempla toda parte inerente ao agendamento de exames e atendimento do cliente na recepção, tendo como diferencial a obtenção das informações dos clientes e a autorização para a realização dos exames, através do processo de troca eletrônica de dados (E.D.I.) com os convênios

Efetuar o atendimento do cliente, verificando as orientações do sistema, as corretas informações sobre preparos para realização por parte do cliente assim como, a documentação necessária para cobrança dos exames junto as seguradoras.

Integração total com o módulo de agendamento de exames, agilizando o processo de atendimento ao cliente.

Obter as informações cadastrais e a autorização das seguradoras para realização dos exames solicitados conforme as regras de negócio estabelecidas, e através do processo de E.D.I. (troca eletrônica de dados).

**2msolutions.com.br**

Rua Dona Eliza Fláquer, 70 - cj 153

09020-160 - Santo André - SP

11 4438-6891 | contato@2msolutions.com.br



## LAUDOS DE EXAMES

Todas as funcionalidades que você precisa para a realização dos seus exames médicos. Possibilita guarda estruturada das informações dos exames realizados e de seus pacientes. Configuração e personalização dos seus laudos, com uso de logomarca e informações de localização e contato.

Permite a criação de Evolução, Anamnese, Receituários, Pedidos tudo de forma simples e automatizada

Personalização dos laudos emitidos

Modelos de frases produzidos por especialistas

Aquisição e visualização de imagens no momento da consulta ou do Laudo

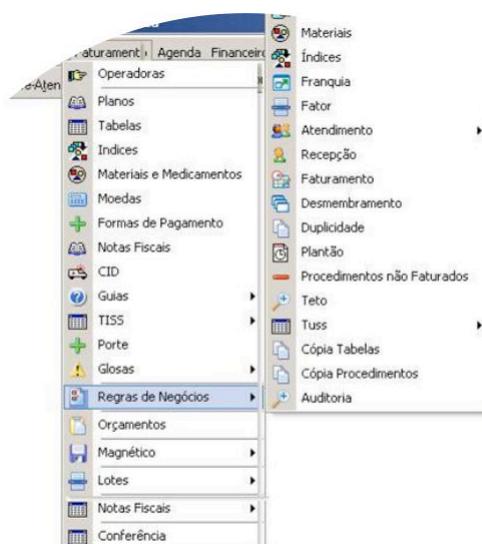
Armazena os exames de forma segura e facilita o acesso às informações dos pacientes

Vários modelos de frases pré-instalados para auxiliar na criação dos laudos

Cálculos realizados de forma automática, a partir das entradas do usuário.

Laudos de OIT

## Faturamento



Faturamento: Flexibilidade e agilidade no processamento das informações: através das configurações efetuadas no cadastro dos profissionais, convênios, planos e tabelas, o seu faturamento será processado com rapidez e precisão. Permite ainda a integração do seu faturamento com o controle de contas a receber, e com os convênios, aumentando a velocidade no recebimento dos valores faturados. O sistema está de acordo com o novo padrão da ANS, o TISS.

Foi projetado para atender as mais diversas situações do modelo de trabalho por produtividade, permitindo a configuração de percentuais de repasse por: Profissional, Convênio, Procedimento, Unidade. Pode especificar ainda as definições com relação à retenção e repasse de

Impostos e descontos de convênio; Emissão de NF para Convênios; Recursos de Glosas

## Financeiro



Trabalha com o conceito de financeiro gerencial, objetivando gerenciar as receitas e as despesas, controlando a sua origem e seu destino, permitindo assim um planejamento sobre a movimentação dos recursos. Dentro do financeiro estão os seguintes recursos:

Emissão de todos os relatórios necessários;

Controle de Caixa

Contas a Pagar e a Receber

Plano de Contas

Centro de Custo e Centro de Lucro

Emissão das notas fiscais e boletos de cobrança;

Efetuar pagamento aos prestadores de serviços médicos conforme regras e parâmetros existentes no sistema;



Gerenciar as glosas (inconsistências) recebidas das seguradoras, identificando-as no sistema, para um melhor gerenciamento e controle do fluxo de caixa e, desenho do perfil da seguradora junto ao prestador.

## Estoque



Economia de custos e eficiência de tempo com gerenciamento do estoque

Funcionalidades de estoque e inventário em tempo real com gerenciamento de lote, prazo

Suporte de leitor de código de barras

Alerta automático para validade do dispositivo e falta do dispositivo (estoque mínimo)

Custo por procedimento imediatamente disponível e atualização imediata do inventário

Preparador de pedidos e gerenciamento de pedidos

Possibilidade de integração com o estoque central do hospital

Gestão de material consignado com alarme para retirada do fornecedor

[2msolutions.com.br](http://2msolutions.com.br)

Rua Dona Eliza Fláquer, 70 - cj 153

09020-160 - Santo André - SP

11 4438-6891 | [contato@2msolutions.com.br](mailto:contato@2msolutions.com.br)

## Gestão e KPI

Fornecer relatórios, estatísticas, estudos, e comparações de todas as unidades através de um único banco de dados centralizado e modelado de forma que apoie as decisões dos gestores.

Medir a performance das ações para o cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos pelo planejamento estratégico da empresa, através de indicadores-chaves de performance (K.P.I.).





## PACS

O PACS representa o núcleo do sistema de armazenamento e gerenciamento de imagens.

A principal características funcional do sistema PACS pode ser resumido como se segue:

Estrutura e arquitetura modular e escalável.

Abertura completa pelo cumprimento das normas, tanto em termos de plataformas de hardware utilizadas como sobre os componentes de software. Em ambientes de software específicos utilizados representam o atual estado da arte. Da mesma forma, utilizando protocolos padrão (IHE, DICOM, HL7) definidos para a conectividade com outras modalidades de diagnóstico e de componentes e sistemas de informação presentes na saúde.

Organização de arquivo em vários níveis e hierarquicamente gerida de forma transparente para o usuário, com a migração automática de dados entre os sistemas de arquivo de imagem física com base em regras configuráveis

Capacidade de trabalhar em ambientes virtualizados e clusterizados

Mecanismos automatizados para gerenciar a segurança de dados e redundância para garantir condições de fault – tolerance.

Integração entre as várias estações de gerenciamento de imagem totalmente realizado através do protocolo de conexão DICOM 3.0, não só quanto ao formato das imagens, mas principalmente como uma interface de comunicação, garantindo a abertura total do sistema em módulos e / ou modalidades de diagnóstico de diferentes fornecedores.

[2msolutions.com.br](http://2msolutions.com.br)

Rua Dona Eliza Fláquer, 70 - cj153

09020-160 - Santo André - SP

11 4438-6891 | [contato@2msolutions.com.br](mailto:contato@2msolutions.com.br)



Compressão de imagens sem perda (lossless), seja para arquivamento como para qualquer teletransmissão em teleradiologia, respondendo às especificações do protocolo DICOM 3.0.

Gestão de todas as modalidades de radiologia e cardiologia (CR, DR, CT, MR, EUA, XA, NM, etc.)

Gestão de operação multi-tasking.

Image Distributed Option para otimizar processos e recuperação de imagens, gerencia de autorouting para o envio automático às estações de imagem/laudo



*O ONRAD PACS e seus componentes são produtos para a saúde com registro junto à ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária.*

*Autorização de Funcionamento nº 8.15.838-1 (P125MM321W66).*

*Registro de Produto nº 81583810001.*

## ONRAD (PLATAFORMA DE LAUDOS A DISTANCIA)

O Portal ONRAD é a solução de teleradiologia em nuvem com central de laudos perfeita para você produzir mais sem perder tempo, otimiza seu tempo com laudos a distância. Permite enviar seus exames realizados na Clínica para um portal na nuvem que ficam armazenados por 10 dias para que o médico realize o laudo, assim que for laudado será disponibilizado para o paciente retirar no portal de resultados do paciente.

O Serviço do Portal Onrad é contrato com base na volumetria de exames que será enviado mensalmente para o portal, você pode trabalhar com envios avulsos ou pacote fixo.

**2msolutions.com.br**

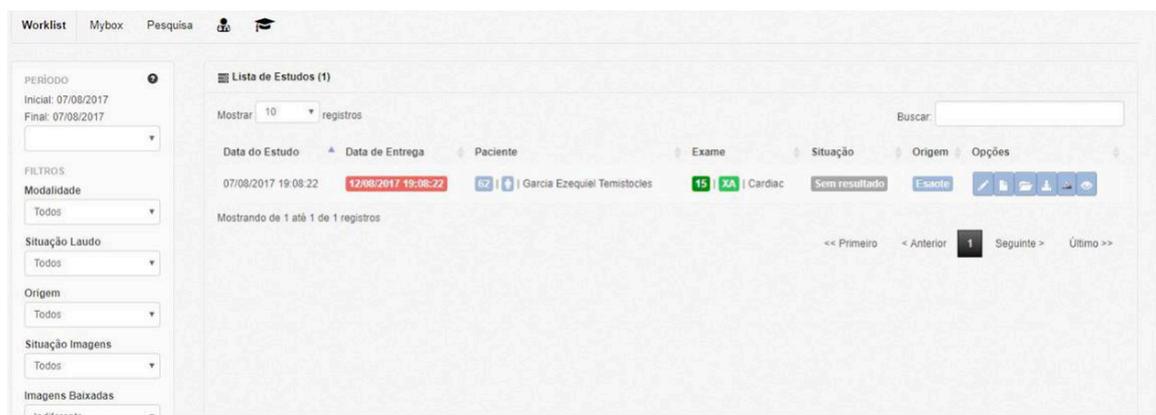
Rua Dona Eliza Fláquer, 70 - cj153

09020-160 - Santo André - SP

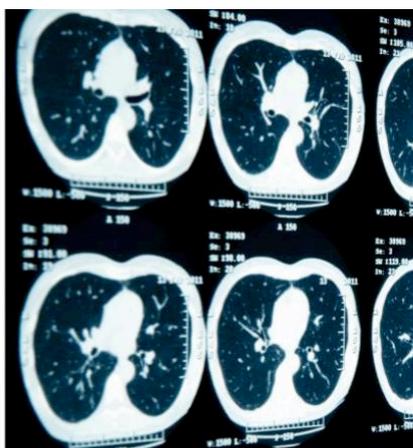
11 4438-6891 | contato@2msolutions.com.br

## Resultados na Internet Laudos

Com a ferramenta de resultados na internet, o paciente e o médico clínico podem ter acesso ao laudo de forma rápida e prática. Através de um login e senha é possível visualizar o laudo do exame no formato PDF e baixar no PC ou celular. Caso seja contratado o cliente também poderá ter no mesmo serviço o acesso as imagens



\* Imagem ilustrativa. O serviço de imagens web só está disponível mediante contratação.





## CONFIRMAÇÃO DE EXAMES POR MENSAGEM ( Whatzapp)



Utilizando a base de dados do sistema EXPERTRIS (prontuário de pacientes, médicos, entre outros), para prover envio e recebimentos de mensagens via Whatzapp. Dentre as possibilidades destacamos:

- Aviso de exame pronto no portal de exames para médicos e pacientes
- Lembrete para exames agendados
- Confirmação de agendamento de exames
- Desmarcação e solicitação de reagendamento de exames
- Aniversários
- Agradecimentos
- Envio instantâneos ou agendados
- Mensagens avulsas e personalizadas individualmente ou em grupo
- Recebimentos das respostas por e-mail
- Relatórios estatísticos de utilização e recebimento
- Controle de privacidade (permite identificar paciente / médico que não deseja receber



## PROPOSTA COMERCIAL

### Implantação/Treinamento

| DESCRIÇÃO  | QTDE | VALOR   |
|--|------|---------|
| Treinamento e Implantação de modulos administrativos | 01   | Incluso |
| Treinenro e Implantação de modulos PACS              | 01   | Incluso |
| Migração de Dados                                    | 01   | Incluso |
|  |      |         |

### Serviços

| DESCRIÇÃO                                     | VALOR Mensal         |
|---|----------------------|
| 5 acessos ao Sistema simultaneo               | Incluso              |
| PACS LOCAL                                    | Incluso              |
| Portal de Resultados                          | Incluso              |
| Painel de Chamados                            | Incluso              |
| Pacote ONRAD (1000 exames mês) Teleradiologia | Incluso              |
| Suporte e Atualização sem limite              | Incluso              |
| <b>Valor Total Anual</b>                      | <b>R\$ 30.000,00</b> |

[2msolutions.com.br](http://2msolutions.com.br)

Rua Dona Eliza Fláquer, 70 - cj 153

09020-160 - Santo André - SP

11 4438-6891 | contato@2msolutions.com.br



Pacote de Imagens ONRAD

| MODALIDADE | VALOR    |
|------------|----------|
| RXEMG      | R\$ 0.90 |
| TMERM      | R\$ 1,00 |

## CONDIÇÕES COMERCIAIS

O Hardware dos painéis de chamada e senha não fazem parte desta proposta

Para o Serviço do ONRAD as imagens ficarão disponíveis no portal por 30 dias, após esse período elas são eliminadas do portal mas continuam no servidor local.

Caso a quantidade de imagens enviadas para o Servidor mensalmente seja superior ao pactuado nesta proposta, o cliente deverá fazer um novo pacote de serviço do onrad ou pagará pelo diferença de forma avulsa.

A implantação do sistema ocorrerá toda de forma remota, Caso se faça necessário visitas in loco, as despesas com alimentação, hospedagem e deslocamento dos consultores técnicos por conta do CLIENTE.;

### **INFRA ESTRUTURA DO SISTEMA**

As Unidades podem estar conectadas por VPN e usar uma única base de dados

Podemos trabalhar com conceito de matriz e filiais. Os dados das unidades são sincronizados com o da matriz para consolidação.

**2msolutions.com.br**

Rua Dona Eliza Fláquer, 70 - cj 153

09020-160 - Santo André - SP

11 4438-6891 | contato@2msolutions.com.br



### Requisitos do ambiente

SERVIDOR: Processador 2.9 GHz;ou superior 8 GB DDR 4;ou superior HD SATA 500GB; ou superior Windows Server 64 bits

O armazenamento de imagens deverá ter um storage específico e dimensionado para tal

Estação: Processador 2.9 GHz; ou superior; 4 GB DDR4; HD SATA 200GB;Windows 8 ou superior

Link de Internet: Conexão de 10 Mbps de Download / Upload ou superior

O Backup de Dados e Imagens é de responsabilidade da Clínica.

### Forma de Pagamento

O pagamento da implantação/Treinamento pode ser feito em 4 parcelas iguais sendo a primeira parcela no fechamento do negócio e os demais 30 dias após.

**O Serviço terá sua cobrança iniciada 30 dias após o início da implantação**

O Contrato do serviço terá vigência de 36 meses com renovação automática anualmente e correção anual por IGPM.

**2msolutions.com.br**

Rua Dona Eliza Fláquer, 70 - cj 153

09020-160 - Santo André - SP

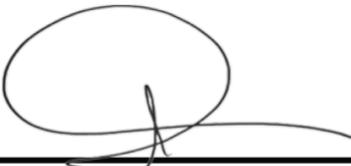
11 4438-6891 | contato@2msolutions.com.br



Proposta N° 31101121\_2020

**Aceite da Proposta Comercial**

Após analisarmos o documento supracitado e o Contrato de Prestação de Serviços, declaramos estar cientes de toda a proposição do projeto de implantação da solução.

---

**2M Solutions**

De acordo,

|                            |             |                               |
|----------------------------|-------------|-------------------------------|
| <i>CONTRATANTE</i>         |             |                               |
| <i>Representante Legal</i> | <i>Nome</i> | <i>Data</i><br>____/____/____ |
| <i>Assinatura</i>          |             |                               |

**2msolutions.com.br**

Rua Dona Eliza Fláquer, 70 - cj 153  
09020-160 - Santo André - SP  
11 4438-6891 | contato@2msolutions.com.br