Consócio Público de Saúde da Microrregião do Crato - CPSMC

Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE CNPJ: 11.552.755/0001-15 - Tel: 88 3523-8353 - Site: www.cpsmcrato.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	35.29%
DENÚNCIAS	13	15.29%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.18%
DÚVIDAS	8	9.41%
ELOGIOS	4	4.71%
RECLAMAÇÕES	5	5.88%
SERVIÇOS	5	5.88%
URGÊNCIAS	4	4.71%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	73	85.88%
WEBSITE	11	12.94%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO	1	1.18%
CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER	1	1.18%
CONSÓRCIO PUBLICO DE SAÚDE MICRORREGIÃO DE CRATO	29	34.12%
NÃO INFORMADO	29	34.12%
POLICLÍNICA ADERSON TAVARES BEZERRA TIPO II - CRATO	18	21.18%
POLICLÍNICA BARBARA PEREIRA DE ALENCAR TIPO I - CAMPOS SALES	5	5.88%
SISTEMA DE TRANSPORTE DE PACIENTES ELETIVOS	1	1.18%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	1.18%
2021	4	4.71%
2022	2	2.35%
2023	38	44.71%
2024	13	15.29%
2025	26	30.59%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DECOID O Ã O	ALLANEID A DE	DEDCENTUAL
DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL



https://cpsmcrato.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 16/12/2025 07:19:05



Consócio Público de Saúde da Microrregião do Crato - CPSMC

Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE

CNPJ: 11.552.755/0001-15 - Tel: 88 3523-8353 - Site: www.cpsmcrato.ce.gov.br

FEMININO 13 15,29%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	5,88%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	3,53%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,18%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,18%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	75	

Quantidade total de manifestações: 85

Rua Vicente Alencar Oliveira, SN, SN - MIRANDÃO - CEP: 63125-070 - Crato\CE

https://cpsmcrato.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 16/12/2025 07:19:05